



Training aanzeggesprekken/ slecht nieuws

Doel

Deze gesprekken op een juiste wijze voeren, zowel technisch als met inzet van non-verbale communicatie.

Wanneer kunt u het inzetten?

Als u, als manager, uw medewerkers slecht nieuws moet brengen.

Wat levert het op?

- Inzicht in uw eigen non verbale communicatie, uw (voor)oordelen en belemmerende opvattingen.
- Gebruik kunnen maken van volwassen gesprekstechnieken.

Werkwijze

U bereidt zich voor door het lezen van onze syllabus en het maken van een opdracht waarbij u uw oordelen, gevoelens en opvattingen in kaart brengt. U vult een vragenlijst in die tot doel heeft om uw specifieke leerdoelen te formuleren.

De training zelf bestaat uit 1 dag en vindt plaats op een locatie in of in de nabije omgeving van Amsterdam. Om er voor te zorgen dat uw leerdoelen ruimschoots aan bod komen, hanteren wij een groepsgrootte van maximaal 8 deelnemers.

Gedurende deze dag werken wij met video voor feedback op uw non verbale uitstraling. U bent in de gelegenheid om verschillende gesprekssituaties te oefenen.

De training is praktijkgericht. Wij wisselen oefeningen af met korte theoretische inleidingen. De verhouding theorie – praktijk is ongeveer 20 : 80 %.

www.loopbaanzakenamsterdam.nl telefoon 020 8801162